

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН
Сосновского муниципального района

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения.

Ваш возраст: 32

Ваш пол: Жен.

Выберите пожалуйста, один из вариантов ответа на каждый вопрос:

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте) о работе организации социального обслуживания, в том числе о порядке предоставления социальных услуг?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

2) Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации (расположение учреждения, часы работы и др)?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

3) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?

-Да, всегда

-Скорее нет

-Затрудняюсь ответить

4) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении компетентным?

-Компетентны, достаточный уровень профессионализма

-Скорее не компетентен, чем компетентен

-Затрудняюсь ответить

5) Как Вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?

-Улучшилось

-Осталось без изменений

-Затрудняюсь ответить

6) Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий:
- имеющих групповой характер? (досуговых для детей, психологических и пр.)?
- имеющих индивидуальный характер? (психологическая диагностика, беседа, консультация и пр.)

✓ Да, качество мероприятий хорошее

- Скорее да

- Нет

- Затрудняюсь ответить

8) Посоветовали ли бы Вы (при необходимости) социальные услуги, предоставляемые отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН своим родственникам или знакомым?

✓ Да, я всегда рекомендую

- Скорее нет

- Затрудняюсь ответить

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: _____

Хочу выразить благодарность за
предоставление услуги.

Дата заполнения « 18 » 04 2022г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН
Сосновского муниципального района

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения.

Ваш возраст: 33

Ваш пол: мужской

Выберите пожалуйста, один из вариантов ответа на каждый вопрос:

- 1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте) о работе организации социального обслуживания, в том числе о порядке предоставления социальных услуг?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

- 2) Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации (расположение учреждения, часы работы и др.)?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

- 3) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?

-Да, всегда

-Скорее нет

-Затрудняюсь ответить

- 4) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении компетентным?

-Компетентны, достаточный уровень профессионализма

-Скорее не компетентен, чем компетентен

-Затрудняюсь ответить

- 5) Как Вы оцениваете изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?

-Улучшилось

-Осталось без изменений

-Затрудняюсь ответить

- 6) Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий:
- имеющих групповой характер? (досуговых для детей, психологических и пр.)?
- имеющих индивидуальный характер? (психологическая диагностика, беседа, консультация и пр.)

- Да, качество мероприятий хорошее

- Скорее да

- Нет

- Затрудняюсь ответить

8) Посоветовали ли бы Вы (при необходимости) социальные услуги, предоставляемые отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН своим родственникам или знакомым?

- Да, я всегда рекомендую

- Скорее нет

- Затрудняюсь ответить

Ваши предложения и пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: _____

Дата заполнения « 04 » 06 _____ 2022г.

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!